

# 索賠程序

- ✓ 您填妥並提交您的申請表。  
如果您嘗試所有其它選項都沒有成功，請聯絡我們或查詢我們的網站 (omvic.on.ca) 下載索賠資料和表格。確保您遵循說明並完整填妥所有表格。
- ✓ 我們幫助您準備提交給理事會 (Board of Trustees) 的索賠。  
當您提交索賠時，我們將審閱您的申請，評估您是否符合標準，準備您的索賠以提交理事會進行最終審議。
- ✓ 理事會審議您的索賠。  
理事會每年開幾次會以審議索賠。在做出最終裁決之後，大部分獲准的索賠很快得到實施。
- ✓ 您將被告知最終的裁決和您的上訴權利 (如果有必要的話)。  
如果您不同意理事會的最終裁決，您可以向牌照上訴法庭的獨立機構上訴。當您收到理事會的裁決時，您也將會被告知您的上訴權利。

## 汽車經銷商賠償基金 (Motor Vehicle Dealers Compensation Fund)

### 安省汽車購買者經濟保護 (Financial Protection for Ontario's Vehicle Buyers)

汽車經銷商賠償基金是行業出資的基金，用於賠償從**安省註冊汽車經銷商**處購買汽車而導致的經濟損失。每輛汽車交易最多可獲汽車經銷商賠償基金賠償\$45,000 元。

汽車經銷商賠償基金由安省汽車行業委員會 (OMVIC) 管理，該組織是安省汽車銷售行業的監管機構。



**Motor Vehicle  
Dealers  
Compensation Fund**

### 聯絡我們

#### 汽車經銷商賠償基金

電話： 1-800-943-6002 ext. 3661

傳真： 416-226-9406

網站： omvic.on.ca

電子郵件： compfund@omvic.on.ca

# 解決

## 在安省購買車輛 出現的問題



防止購買車輛出現問題的最佳方法是在您購買車輛之前做到完全知情。如果您在簽署購買合約或披露車輛記錄過程中遇到麻煩，您可以採取這些步驟。



**Motor Vehicle  
Dealers  
Compensation Fund**

# 您的 3-步指引

## 步驟 1

### 與您的經銷商討論您的問題



如果您認為您的汽車購買有問題，首先要聯係賣給您車輛的經銷商。有些問題只是誤解而已。大部分經銷商與您直接合作來解決您的煩憂或問題，他們受汽車經銷商法案 2002 (MVDA) 的管轄，而該法案由安省汽車行業委員會 (OMVIC) 執行。經銷商還必須遵守 OMVIC 的道德規範。

保留記錄和您所有協議、收據、發票、支票和信用卡對帳單的副本。

如果您對結果不滿意，還可能有其它補救措施。可轉到步驟 2。



### 說明

- 交易必須符合特定的標準才能符合經濟賠償的資格。
- 您的索賠必須有證據支持。保留詳細記錄和交易文件。
- 索賠必須在經銷商無力或拒絕賠償消費者的兩年內進行。

## 步驟 2

### 聯係 OMVIC 索取資料和幫助

OMVIC 是汽車銷售行業的監管機構，能夠為解決您的問題提供幫助。如果問題得不到解決，您可能有資格獲得汽車經銷商賠償基金的經濟賠償。

汽車經銷商賠償基金的設立是為了給符合資格的消費者提供經濟損失賠償，其損失是在從安省註冊汽車經銷商處購買汽車而產生的。

如果您符合特定的標準並且問題沒有得到解決，可進入步驟 3。



### OMVIC

汽車經銷商賠償基金只適用於從安省註冊汽車經銷商和個人處購買汽車的交易。

## 步驟 3

### 提交索賠申請資料

如果您申請經濟賠償，請確保正確填妥所有表格、經簽字並公證後返還。完整和準確的申請將在下一次預定的理事會會議上進行審議。

您的申請將由理事會審議，而理事會則由行業和消費者代表組成。



### 下載

下載整套索賠申請資料，網址是 [omvic.on.ca](http://omvic.on.ca) 或 [BuyWithConfidence.ca](http://BuyWithConfidence.ca)