

تسوية المشاكل

التي تتعلق بـ

شراء مركبة آلية



إن أفضل طريقة لتجنب المشاكل أثناء شراء مركبة آلية هي الحصول على كافة المعلومات قبل تنفيذ عملية الشراء. إذا كنت قد واجهت أية مشاكل تتعلق بعقد الشراء أو بالكشف عن المعلومات الخاصة بتاريخ المركبة الآلية، يمكنك اتخاذ الخطوات التالية.



Motor Vehicle
Dealers
Compensation Fund

صندوق التعويضات عن تجّار المركبات الآلية

الحماية المالية لمُشترّي المركبات في
أونتاريو

صندوق التعويضات عن تجّار المركبات في أونتاريو هو صندوق يحصل على التمويل من صناعة بيع المركبات الآلية ويتولى تعويض المستهلكين الذي يتعرضون لخسارة مالية ناجمة عن معاملة تجارية مع أحد تجّار المركبات المرخصين في أونتاريو.

الحد الأعلى للمبلغ الذي يمكن أن يدفعه صندوق التعويضات عن تجّار المركبات الآلية هو 45,000.00 دولار للمعاملة التجارية الخاصة بمركبة آلية واحدة.

يتولى إدارة صندوق التعويضات عن تجّار المركبات الآلية مجلس صناعة المركبات الآلية في أونتاريو (OMVIC)، وهو السلطة التي تتولى تنظيم صناعة بيع المركبات الآلية في أونتاريو.



Motor Vehicle
Dealers
Compensation Fund

اتصل بنا

صندوق التعويضات عن تجّار المركبات الآلية

هاتف: 1-800-943-6002 داخلي 3661

فاكس: 416-226-9406

موقع الانترنت: omvic.on.ca

بريد الكتروني: compfund@omvic.on.ca

عملية تقديم المطالبات

✓ يجب أن تقوم بإكمال استمارة الطلب وتقديمها.

إذا حاولت جميع الخيارات الأخرى بدون نجاح، اتصل بنا أو تفضل بزيارة موقعنا على الانترنت (omvic.ca) حتى تستطيع تنزيل رزمة استمارة المطالبة. احرص على اتباع التعليمات وإكمال جميع النماذج بشكل كامل.

✓ نحن نساعدك على تحضير مطالبتك لتقديمها إلى مجلس الأمناء.

عندما تقدم مطالبتك، سنقوم بمراجعة استمارة الطلب، ثم ننظر فيما إذا كانت تتوفر فيك جميع المقاييس المطلوبة ونقوم بتحضير مطالبتك لينظر فيها مجلس الأمناء للمرة الأخيرة.

✓ سيقوم مجلس الأمناء بمراجعة مطالبتك.

يجتمع مجلس الأمناء عدة مرات خلال السنة الواحدة لمراجعة المطالبات. يتم دفع معظم المطالبات التي تنال الموافقة وذلك خلال فترة قصيرة بعد التوصل إلى القرار النهائي بشأنها.

✓ يتم إبلاغك بالقرار النهائي وبحقك في الاستئناف ضد هذا القرار (إذا لزم الأمر).

إذا كنت تعترض على القرار النهائي الذي يتخذه مجلس الأمناء، يمكنك الاستئناف ضده أمام هيئة مستقلة تسمى محكمة استئناف التراخيص.

عندما تستلم قرار المجلس، سيتم إبلاغك أيضاً بحقوقك المتعلقة بالاستئناف.

دليلك في 3 خطوات

الخطوة 1

تحدث مع التاجر الذي اشتريت منه عن هذه المشكلة

إذا كنت تعتقد أنك تواجه مشكلة تتعلق بعملية شراء مركبة آلية، اتصل أولاً بالتاجر الذي اشتريت منه هذه المركبة. إن بعض المشاكل قد تكون مجرد سوء فهم. **يفضل معظم تجار المركبات الآلية العمل معك مباشرة لمعالجة ما لديك من مخاوف أو قضايا حيث أنهم يخضعون لم قانون تجار المركبات الآلية، 2002 (MVDA)، الذي يتولى تطبيقه مجلس صناعة المركبات الآلية في أونتاريو (OMVIC).** كما يتوجب على تجار المركبات الآلية الالتزام بالقواعد الأخلاقية التي وضعها مجلس صناعة المركبات الآلية في أونتاريو (OMVIC).



احتفظ بسجلات ونسخ عن جميع الاتفاقات التي تعقدتها، والإيصالات، والفواتير، والشيكات وبيانات بطاقة الائتمان.

إذا لم تكن راضياً عن النتيجة التي حصلت عليها، قد تتوفر بعض الإجراءات الأخرى لمعالجة الأمر. توجه إلى الخطوة 2.



ملاحظة

يجب أن تتوفر في المعاملة التجارية مقاييس محددة حتى تتأهل للحصول على التعويض المالي. يجب أن تكون مطالبتك مدعومة بالبيانات والأدلة. احتفظ بسجلات تفصيلية وملفات عن هذه المعاملة التجارية.

يجب تقديم المطالبة خلال عامين من عدم قدرة التاجر على تعويض المشتري عما تكبده أو رفضه دفع هذا التعويض.

الخطوة 2

اتصل بمجلس صناعة المركبات الآلية في أونتاريو (OMVIC) للحصول على المعلومات والمساعدة

OMVIC هو الجهة المنظمة لصناعة بيع المركبات الآلية ويمكنه تقديم المساعدة لتسوية المشكلة التي تواجهها. إذا لم يكن بالإمكان تسوية المشكلة، فإنك قد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض مالي من صندوق التعويضات عن تجار المركبات في أونتاريو.

تأسس صندوق التعويضات عن تجار المركبات في أونتاريو لتقديم التعويض عن خسارة مالية للمستهلكين المؤهلين الذين تعرضوا لهذه الخسارة أثناء شراء مركبة آلية من أحد تجار المركبات المسجلين في أونتاريو.

إذا كانت تنطبق عليك المقاييس المحددة وما تزال المشكلة بدون حل، توجه إلى الخطوة 3.



OMVIC

ينطبق صندوق التعويضات عن تجار المركبات في أونتاريو فقط على المعاملات التجارية التي تتم مع أحد التجار والباعة المسجلين في أونتاريو.

الخطوة 3

قدم رزمة استمارة المطالبة

إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على تعويض مالي، تأكد من إكمال جميع النماذج بشكل صحيح ثم أرسلها إلى الصندوق بعد توقيعها والمصادقة عليها لدى كاتب العدل. سيتم النظر في الطلبات الكاملة والصحيحة في الاجتماع التالي المقرر لمجلس الأمناء. سيقوم مجلس الأمناء، الذي يتألف من مندوبين عن الصناعة والمستهلكين، بمراجعة الطلب الذي تقدمت به.



تنزيل من الانترنت

يجب أن تقوم بتنزيل رزمة استمارة المطالبة من موقع الانترنت omvic.on.ca أو BuyWithConfidence.ca